

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

BTP PERF

ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

Le RGPD et vous...

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par [le Règlement Européen sur la Protection des Données](#) (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la [Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée](#) relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données.
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises
- ... La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le site internet et aux conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 2 : LEXIQUE

Promis, vous allez nous comprendre !

Une Donnée à caractère personnel (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

Un Traitement de données personnelles est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le Responsable de traitement détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le Sous-traitant traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

ARTICLE 3 : PRINCIPES GENERAUX

Des obligations juridiques, nous en avons !

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- ... **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- ... **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- ... **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- ... **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées
- ... **Exactitude des données** : le responsable de traitement s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour maintenir à jour les données qu'il traite, de sorte à actualiser les données inexactes et supprimer les données obsolètes.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT

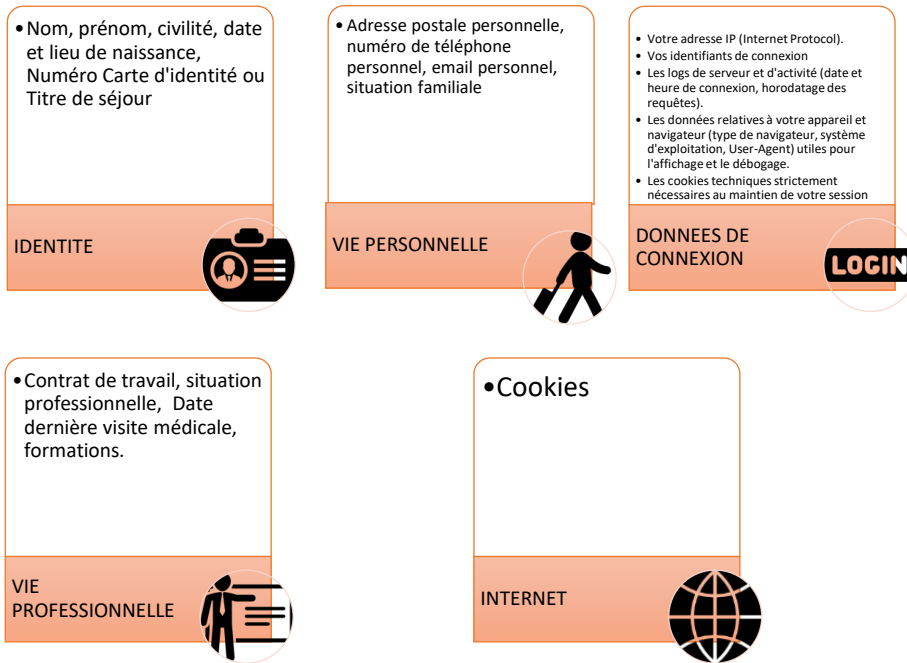
Nous sommes responsables des données confiées !

En tant que responsable de traitement, **BTP PERF** s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toute les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : QUELLES DONNEES ?

Que savons-nous sur vous ?

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de la gestion de notre site internet, **BTP PERF** est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Conscients du niveau de sensibilité de ces informations, nous avons à cœur de vous garantir un niveau maximum de confidentialité, ainsi qu'un engagement dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. Toutes les données collectées sont ainsi strictement nécessaires à la réalisation de la mission que vous nous avez confiée.

ARTICLE 6 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : POUR QUELLES RAISONS ?

Nous tenons à vous expliquer !

Dans l'ensemble de ces situations, **BTP PERF** agit en qualité de « **Responsable de traitement** » au sens du RGPD.

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION
INSCRIPTION SUR L'APPLICATION BTP PERF			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Vous inscrire à l'application web BTP PERF - Vous mettre en relation avec des professionnels (cabinet d'avocat, financier...)	Consentement	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois
	- Contrôler et améliorer notre application ; - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques - Sécuriser notre application	Intérêt légitime	Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect

Données collectées	Raison de la collecte	Fondement juridique	Durée de conservation
GESTION DE LA RELATION CLIENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Gérer la relation commerciale - Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière	Exécution d'un contrat	Conservation le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation. Conservation des factures pendant 10 ans.
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	- Vous proposer des services personnalisés	Intérêt légitime	Conservation des données utilisées à des fins de prospection commerciale : - jusqu'au retrait du consentement ou l'exercice du droit d'opposition - jusqu'à 3 ans à compter de la fin de commerciale

Dans le cadre de nos missions relatives à notre solution BTP PERF, **GESTION PERF** agit en qualité de « **sous-traitant** », pour le compte de ses clients :

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREE DE CONSERVATION
DEVELOPPEMENT ET MAINTENANCE DE BTP PERF			
	Nous utilisons ces données afin de : - Réaliser des mises à jour techniques - Réaliser des opérations de maintenance	Exécution du contrat	Le temps de la relation contractuelle ou jusqu'à 12 mois après la date de sortie des effectifs du collaborateur du client, sauf demande expresse écrite de l'interlocuteur référent chez le client

GESTION DU LOGICIEL BTP PERF			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Mettre à disposition le logiciel BTP PERF nos adhérents - Effectuer des commandes auprès des fournisseurs - Vous proposer un portefeuille de partenaires (cabinet d'avocat, cabinet financier...)	Exécution du contrat	Le temps de la relation contractuelle ou jusqu'à 12 mois après la date de sortie des effectifs du collaborateur du client, sauf demande expresse écrite de l'interlocuteur référent chez le client Les informations relatives aux infractions sont conservées 12 mois à compter de l'accusé réception émis par l'ANTAI

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREE DE CONSERVATION
MAINTENANCE-HEBERGEMENT DES DONNEES			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	- Mise en place des serveurs ; - Hébergement des données de BTP PERF, - Maintien aux conditions opérationnelles	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

On ne les transmet pas à n'importe qui !

BTP PERF s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, des douanes ou de l'économie, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore l'administration de l'action sociale et autorités sanitaires.

BTP PERF peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants tels que OVH (hébergement des bases de données et hébergeur de l'application, hébergement des pièces jointes que vous déposez sur votre espace), AWS (hébergement des secrets), MAILJET (solution d'envoi de mails), SENTRY (centralisation des logs applicatifs). Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, BTP PERF s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord exprès.

BTP PERF ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

BTP PERF n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

ARTICLE 8 : VOS DROITS

Vous avez toutes les cartes en main !

8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :


DROIT D'ACCÈS

• Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.


DROIT DE RECTIFICATION

• Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.


DROIT D'OPPOSITION

• Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.


DROIT A LA LIMITATION

• Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions


DROIT A L'EFFACEMENT

• Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.


DROIT A LA PORTABILITE

• Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.


MORT NUMERIQUE

• Vous pouvez, décider du devenir de vos données personnelles numériques après votre décès.

8.2 Le référent RGPD

BTP PERF a désigné un référent RGPD en interne. Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre référent RGPD en interne à l'adresse suivante :

rgpd@btp-perf.fr

8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

ARTICLE 9 : LES MESURES DE SECURITE

Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !

BTP PERF se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

BTP PERF a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, **BTP PERF** a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- La réplication des bases de données par OVH

- **Un audit de cyber sécurité**

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Un voyage bien organisé !

Dans le cadre de la gestion de notre de l'application WEB et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

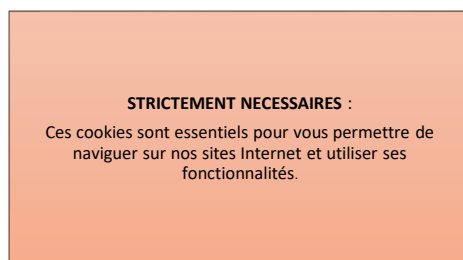
Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

ARTICLE 11 : LES COOKIES

Vous avez le choix entre manger des cookies ou vous mettre au régime

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en **1** catégorie :



Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en bas à droite de votre écran.

ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée le **14/04/2026**.